

betalingen- en leveringscondities 2017

- Prijzen** In euro, exclusief BTW.
- Betaling** 100% na levering binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Levering** Leveringen tot €500,- worden belast met administratie- en verzendkosten ter waarde van €12,50. Leveringen boven €500,- worden franco geleverd.
- Garantie** De garantietermijn voor fouten en defecten in productie, constructie en materialen geldt 24 maanden. De periode waarin het product wordt uitgeprobeerd (pasfase) geldt een garantie op de gemaakte/gecreëerde zithouding, deze vervalt na de eindlevering van het product.
- Volgende zaken zijn uitgesloten van garantie;*
- Normale slijtage.
 - Groei, wijziging van het lichaamsgewicht en overige lichaamsveranderingen (deformatie lichaam).
 - Wijzigingen in gebruik van medicatie en voeding.
- Garantieprocedures** Door de opdrachtgever dient waargenomen te worden wat het defect is en dit wordt duidelijk aan Summit toegelicht (eventueel met foto's). Eveneens dient een reparatieopdracht gestuurd te worden. Summit zal hierna het defect zo snel mogelijk verhelpen. Indien het defect niet te wijten blijkt aan Summit, zal Summit de kosten hiervan in rekening brengen aan de betreffende opdrachtgever.
- Retourzending** Onder volgende condities:
- Na schriftelijke toestemming van Summit.
 - Producten dienen voorraadartikelen te zijn.
 - Artikelen dienen onbeschadigd en compleet (incl. alle accessoires bijhorende bij het artikel) in de originele verpakking voorzien van een kopie-factuur en ingevuld retourformulier retour gestuurd te worden (het retourformulier is te downloaden op www.summit-benelux.com/nl/downloads).
 - Het factuurbedrag van de geretourneerde artikelen zal vervolgens compleet gecrediteerd worden.

vervolg zie volgende pagina >

betalingen- en leveringscondities 2017

Annulering

- Maatwerkproducten worden niet retour genomen.
- Bij overlijden van een belanghebbende/cliënt worden de uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht (ook als de order nog niet verstrekt is, maar Summit wel is ingeschakeld voor het uitvoeren van de werkzaamheden).

Zichtleveringen

Zichtleveringen zijn mogelijk bij de volgende producten;

- Standaard verkoopartikelen (positioneringsproducten en hoofdsteunen)
- Modulaire producten (Tarta en NXT Seating Series)

Factuur bij een zichtlevering;

- Standaard verkoopartikelen;
 - Ja, worden gecrediteerd bij retourzending, indien compleet en onbeschadigd.
- Modulaire producten;
 - Nee, indien een adviseur van Summit bij de passing betrokken is.
 - Ja, worden gecrediteerd bij retourzending, indien compleet en onbeschadigd.

Het complete overzicht van de voorwaarden is te downloaden op:
www.summit-benelux.com/nl/downloads